

## **RED PACTO MUNDIAL ESPAÑA**

### **Informe de progreso 2021**

8 de junio de 2021



## Índice

1	CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO	3
2	QUIENES SOMOS	4
2.1	Razón social y CIF	4
2.2	SII Concatel	4
2.3	Grupo SII en cifras	6
2.4	Principales productos y servicios de SII Concatel	7
2.5	Factores diferenciales de SII Concatel	10
3	LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	12
3.1	Derechos Humanos	12
3.1.1	Principio 1	12
3.1.2	Principio 2	13
3.2	Normas Laborales	14
3.2.1	Principio 3	14
3.2.2	Principio 4	15
3.2.3	Principio 5	16
3.2.4	Principio 6	17
3.3	Medio Ambiente	17
3.3.1	Principio 7	17
3.3.2	Principio 8	18
3.3.3	Principio 9	19
3.4	Anticorrupción	20
3.4.1	Principio 10	20

# 1 Carta de renovación de compromiso

H.E. António Guterres

Secretario General Naciones  
Unidas

New York, NY 10017

USA

Barcelona, 8 de junio de 2021

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **SII Concatel** se reafirma en el apoyo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar estos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular a los Objetivos de Desarrollo del Milenio. SII Concatel comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de forma anual desde nuestra fecha de ingreso, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Mundial y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planee llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Mundial en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,

Joan Carrillo i Torrell

Administrador y Director General

## 2 Quienes somos

### 2.1 Razón social y CIF

SII Concotel es la presencia del Grupo SII en España y nuestros datos fiscales son los siguientes:

Razón social	SII Concotel, SL	CIF	B-61774154
Domicilio social	Av. Carrilet, 3 - Edificio D, Planta. 10 (Ciutat de la Justícia de Barcelona) 08902 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) - España		

### 2.2 SII Concotel

SII Concotel es la filial de capital franco español del Grupo SII. Es una compañía multinacional dedicada a la provisión de servicios de **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) e Ingeniería** industrial, aeronáutica y energética.

Desarrollamos productos y servicios innovadores y soluciones tecnológicas personalizadas para nuestros clientes, distribuyendo tanto productos propios como de nuestros partners.

+850	6	22	41,5M €
Profesionales	Centros técnicos	Años de experiencia	Millones ingresos

*Nota: Los datos mostrados corresponden al cierre del ejercicio fiscal 2019-2020 a 31 de marzo de 2020*

#### Certificaciones



ISO 9001



ISO 14001



ISO 20000



ISO 27001



ISO 45001



EcoVadis



AEC-ITIL

#### Homologaciones

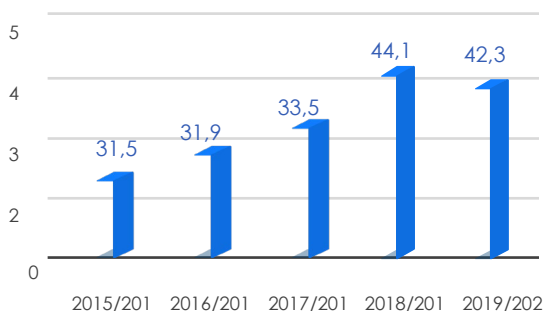
- Accenture
- Aguas de Valencia
- AA.PP (V3D y V5D)
- Airbus (E2S + APS IPS)
- Bankia
- Caixabank – SILK
- Fujitsu
- GALP
- GDF Suez
- Grupo Santander
- IBM
- Inditex
- Indra
- Mapfre
- Ministerio de Defensa
- Orange
- Repsol
- Roche
- Servihabitat
- Telefónica
- Thales
- T-Systems
- Volkswagen Group España Distribución
- Vueling

#### Nuestros partners

ATLASSIAN	alcatel	Barracuda
FORTINET	HUAWEI	hp
KASPERSKY	IBM	IFS
KONICA MINOLTA	Microsoft	SAP Gold Partner
Telefonica	vmware	zend
CISCO	ORACLE	JUNIPER NETWORKS
SOPHOS	salesforce	+ ...

Los datos económicos consolidados que demuestran la solvencia económica de SII Concotel, tanto a nivel de facturación como a nivel de empleados en los últimos 5 ejercicios son los siguientes:

### Facturación (M€) de los últimos cinco años



**SII Concotel España** representa, de media, un 8,5 % del volumen total de los empleados del **Grupo SII**.

**Actualmente SII Concotel España tiene una plantilla de más de 850 empleados**

### Sedes en España

**SII Concotel** cubre la totalidad del territorio español a través de seis **Centros Técnicos**, desde los cuales da soporte nacional e internacional a todos los servicios asociados.

Cada centro cuenta con su propia estructura organizativa desde la que se proveen los distintos servicios requeridos en el territorio asignado y actúa de forma solidaria con los procesos y servicios abiertos en otros centros técnicos y en otros territorios.



#### SII Barcelona

Ciutat de la Justícia de Barcelona  
Av. Carrilet, 3. Edificio D, Planta 10  
08902 L'Hospitalet de Llobregat  
Teléfono: +34 93 567 97 10  
Fax: +34 93 567 97 11



#### SII Madrid

Parque Empresarial La Finca  
Paseo del Club Deportivo 1, Bl. 11 – 1º Izq.  
Oficina 2, 28223 Pozuelo de Alarcón  
Teléfono: +34 91 372 93 55  
Fax: +34 91 372 93 65

#### SII Prat de Llobregat

Polígon Industrial Mas Blau  
C. Osona, 2. Planta 2, Oficina D  
08820 El Prat de Llobregat  
Teléfono: +34 93 567 97 10

#### SII Hospitalet de Llobregat

C. Riera dels Freres, 24  
Hospitalet de Llobregat  
08907 Barcelona  
Teléfono: +34 93 567 97 10

#### SII Palma

C. Eusebio Estada 35, Pl. 1  
07004 Palma  
Teléfono: + 34 90 219 83 25  
Fax: + 34 93 567 97 11

#### SII Valencia

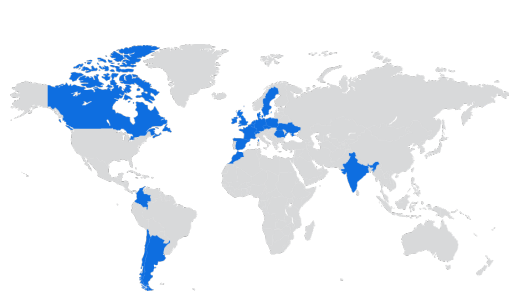
Edifici Onofre  
Parque Empresarial Tàctica  
C. Botiguers, 3 – 4a. Oficina G  
46980 Paterna  
Teléfono: +34 90 287 92 29

## 2.3 Grupo SII en cifras

El **Grupo SII** es una empresa multinacional que cotiza en la Bolsa de París y desarrolla sus actividades en el ámbito de las Tecnologías de la Información, proporcionando soluciones adaptadas a sus clientes en base a su reconocida experiencia adquirida en la consultoría tecnológica y de integración de sistemas para todo tipo de industrias y sectores.

<b>+10.000</b>	<b>18</b>	<b>88</b>	<b>41</b>	<b>676,3 M€</b>
Profesionales	Países	Centros técnicos	Años de experiencia	Millones de ingresos

**Grupo SII**, gestión de proximidad con alcance global.

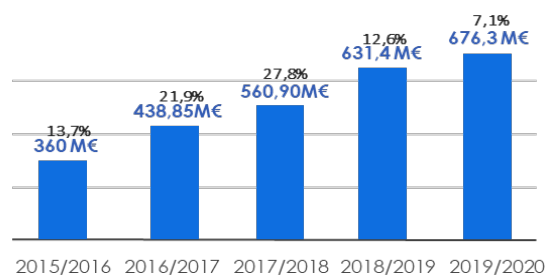


### 88 centros técnicos en 18 países y 4 continentes

FRANCIA	ALEMANIA	CHILE	MARRUECOS	RUMANÍA
ESPAÑA	ARGENTINA	COLOMBIA	POLONIA	SUECIA
	BÉLGICA	HOLANDA	REINO UNIDO	SUIZA
	CANADÁ	INDIA	REPÚBLICA CHECA	UCRANIA

El **Grupo SII** ha registrado unos **ingresos de 676,3 M €** en el pasado año fiscal, un **7,1% más respecto al anterior período** en términos de ventas netas.

Este crecimiento y evolución en las ventas refleja la importancia de las posiciones históricas del **Grupo SII** en las grandes cuentas industriales, beneficiándose de un fuerte retorno de la inversión en el sector del retail, aeroespacial y defensa, las telecomunicaciones, la industria financiera y la energía.













*Nota: Los datos mostrados corresponden al cierre del ejercicio fiscal 2019-2020 a 31 de marzo de 2020*



## 2.4 Principales productos y servicios de SII Concotel

En **SII Concotel** ofrecemos un portfolio de Servicios TI integral y personalizado que abarca todas las áreas tecnológicas a través de soluciones específicas y a medida para cada uno de nuestros clientes.

De esta manera, respondemos al conjunto de procesos que se pueden desarrollar en el ámbito de los Servicios TI, para que nuestros Clientes puedan centrarse en su Core Business, teniendo plena confianza y garantía con la labor desempeñada por **SII Concotel**.

 Consultoría IT	 Software de Negocio	 Nuestros Productos	 Desarrollo y Mantenimiento de Software	 Testing y Quality Assurance
 Ciberseguridad	 Comunicaciones e Infraestructura IT	 Service Desk y Soporte al Usuario	 Ingeniería	 Outsourcing

### CONSULTORIA IT

Damos respuesta a desafíos de transformación digital e innovación desde hace más de 40 años. Ayudamos a empresas de todos los sectores a reinventar su negocio y a mejorar sus procesos, combinando nuestra experiencia tecnológica con el conocimiento sectorial para mejorar el rendimiento, la operatividad y la calidad del IT. Así, acompañamos, asesoramos y guiamos a nuestros clientes en su transformación digital.

- Gobierno TI
- Transformación Digital
- Planes Directores
- Oficinas de Gestión
- Gestión del Cambio
- Selección de Soluciones
- Eficiencia y Eficacia
- Transición y Transformación de Servicios
- Analítica de la información

### SOFTWARE DE NEGOCIO

Ser una empresa competitiva también significa encontrar la tecnología que mejor se adapte a las necesidades del negocio. Para lograrlo, te asesoramos en la adquisición de nuevas plataformas tecnológicas y distribuimos e implantamos soluciones de compañías líderes del mercado.

- SAP
- Salesforce
- Microsoft 365

Somos especialistas, **VAR Partner** y **PCOE**, en la utilización de las herramientas y posibilidades que ofrece SAP para permitir la adecuación de sus soluciones a las diferentes tipologías de empresa y proyecto.



## NUESTROS PRODUCTOS

Pensamos, creamos, desarrollamos y mantenemos nuestros propios productos y damos respuesta a los constantes retos de transformación digital e innovación.

- **ServiceONE:** Es un Enterprise Service Manager (ESM) con el que podrás reducir costes y aumentar la productividad de tu negocio dotando de inteligencia tus procesos y workflows.
- **CovidONE:** Gestiona las restricciones organizativas derivadas del Covid-19, actúa preventivamente, evitando el contagio entre empleados y clientes y garantizando su salud, gestiona equipos en teletrabajo y asegura el cumplimiento de la normativa en todas las actividades de trabajo presencial con un coste razonable. Mientras no acabemos con el virus, limitemos su impacto.
- **Capturify:** El primer sistema industrial del mundo dedicado a la producción integral de contenidos visuales para plataformas ecommerce.

## DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

Conceptualizamos, diseñamos, desarrollamos, implantamos y mantenemos aplicaciones y soluciones tecnológicas y productos propios o de terceros existentes en el mercado, cubriendo todas las necesidades del ciclo de desarrollo incluyendo además la gestión del cambio y el mantenimiento, actuaciones clave para la consecución del éxito de proyecto.

- **Desarrollo a medida**
- **Mantenimiento de aplicaciones**
- **Integraciones**
- **Testing y QA**
- **Atlassian**

## TESTING Y QUALITY ASSURANCE

Tan importante es la idea como la forma de llevarla a cabo. Por eso, es crucial confiar a equipos especializados la verificación y el análisis del software y de su calidad desde las primeras etapas de desarrollo. En **SII Concatel** combinamos nuestra capacidad de adaptación a los requerimientos de las diferentes industrias y sectores con nuestra experiencia en grandes proyectos para garantizar que las aplicaciones de nuestros clientes cumplen con sus objetivos de producción.

- **Software Quality Assurance**
- **Testing de Software**
- **Automatización de Testing**
- **Testing técnico**
- **DevOps**

## CIBERSEGURIDAD

En **SII Concatel** abordamos la ciberseguridad mediante un enfoque integral, proactivo e iterativo, y llevamos a cabo acciones que ponen a prueba el nivel de seguridad de los sistemas de información para que nuestros clientes puedan tomar medidas que garanticen la confidencialidad, disponibilidad e integridad de sus activos.

Nuestro equipo de profesionales reúne la capacidad, el conocimiento y las herramientas específicas para dar respuesta a cualquier necesidad en materia de ciberseguridad.

- **Auditoría Técnica de Seguridad**
- **Hacking Ético y Pentest**
- **Vigilancia y Defensa**
- **Asesoría y Consultoría**
- **Compliance**
- **Forense**



## COMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURA IT

Coordinamos las instalaciones, ponemos a punto los equipos, gestionamos las incidencias de los usuarios, mantenemos los sistemas de comunicación y diseñamos soluciones personalizadas de ingeniería de sistemas.

Nuestro equipo de IT está formado por profesionales con múltiples competencias técnicas y de gestión. Gracias a nuestro expertise, podemos ofrecer una total flexibilidad, adaptabilidad y escalabilidad para que nuestros clientes puedan tomar en cada momento la decisión más relevante para su negocio..

- **Comunicaciones y Redes**
- **Migraciones**
- **Cloud**
- **Data Centers**



## INGENIERÍA

Imaginar, pensar, crear y responder. En SII ofrecemos soluciones de ingeniería innovadoras, flexibles, personalizadas y abiertas al cambio.

- **Ingeniería Aeronáutica**
- **Sistemas Embebidos**
- **Ingeniería Industrial y Técnica**
- **Ingeniería de la Imagen**

## SERVICE DESK Y SOPORTE AL USUARIO

La tecnología ya es parte fundamental de nuestro día a día y ahora lo más importante es asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de información y gestión. Porque solo dando respuestas ágiles y de calidad, las empresas evitarán que cualquier interrupción, avería o imprevisto afecte a la competitividad del negocio.

En **SII Concatel** nos hacemos cargo de la tecnología para que nuestros clientes puedan desarrollar su actividad profesional con normalidad y centrarse en su core business. Damos apoyo a empresas modernas de todo el mundo que optan por estrategias de trabajo flexibles orientadas a la gestión del espacio de trabajo y de los servicios al usuario.

- **Centro de Atención al Usuario**
- **Gestión del Puesto de Trabajo**

## OUTSOURCING

Externalizar cualquier servicio es una decisión estratégica que implica incorporar un proveedor externo a la cadena de valor. Nosotros somos conscientes de la responsabilidad que esta confianza implica y respondemos a ella, estableciendo con nuestros clientes relaciones estables y duraderas basadas en nuestra capacidad de entender cualquier tipo de negocio. En función de los requerimientos de cada proyecto ofrecemos diferentes métodos de intervención adaptados y adaptables: onsite, offsite y offshore o nearshore.

## 2.5 Factores diferenciales de SII Concatel

Más allá de las capacidades y competencias descritas en el apartado anterior, **SII Concatel** es un proveedor que cumple con una serie de principios empresariales que permiten asegurar los criterios de solvencia técnica, solvencia económica, calidad, metodología, evolución empresarial y valores sociales y empresariales.

### INNOVACIÓN

**SII Concatel** cuenta con herramientas propias, infraestructuras y capacidades que pueden apoyar los procesos de transformación digital necesarias para evolucionar correctamente los servicios de nuestros clientes.

### SOLVENCIA TÉCNICA

Para asegurar la idoneidad técnica de los equipos, **SII Concatel** garantiza:

- Conocimientos, competencia técnica y experiencia necesaria para desarrollar las funciones requeridas
- Somos centro certificador PEOPLECERT (ITIL)
- Un bajo grado de rotación de sus equipos
- Un alto porcentaje de certificación

### CERTIFICACIONES Y CALIDAD

La **calidad** es un factor clave para el correcto desarrollo del servicio. Por esta razón, **SII Concatel** asegura la calidad con:

- Certificaciones ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 27001, ISO 45001
- Cumplimos elevados estándares de RSC, disponemos de la certificación EcoVadis Platinum
- Homologaciones que habiliten a **SII Concatel** para trabajar con las compañías más importantes: V3D, V5D, E2S, APS E IPS AIRBUS, Ministerio de Defensa, Grupo Santander, Accenture, Inditex, Grupo BBVA, etc.

### SOLVENCIA ECONÓMICA Y EVOLUCIÓN EMPRESARIAL

Cumplimiento de elevados estándares económicos y financieros a fin de garantizar la estabilidad de la compañía:

- Empresa en constante crecimiento económico
- Empresa siempre en zona de beneficios
- Empresa con amplios fondos propios
- Cero incidencias en el comportamiento de pagos
- Historia de la empresa y su vinculación con España desde 1998
- Inversión en R + D + i, en activos y otras actividades que producen riqueza en el país

### METODOLOGÍA Y CERTIFICACIONES TÉCNICAS

**SII Concatel** trabaja con las metodologías de sus clientes, pero tiene la capacidad de aportar metodologías y herramientas para facilitar la mejora continua de los servicios de nuestros clientes. Por esta razón dispone de:

- Metodología propia HyperCube
- Evolución y seguimiento continuo del cumplimiento
- Sistemas de registro y partners
- Herramientas ITIL compliance
- Formación metodológica a todo el equipo
- Certificaciones para todas las personas clave de su equipo (ITIL, PRINCE2, PMP, SCRUM ...)

## MECANISMOS PARA ASEGURAR CONDICIONES LABORALES DE CALIDAD

SII Conatel ofrece a su plantilla:

- Salarios de mercado
- Contractos estables
- Beneficios sociales (Ticket Restaurante, Ticket Transporte, Ticket Guardería, ...)
- Sistema de incentivos transparentes
- Planes de formación
- Conciliación de la vida laboral y familiar
- Servicio de prevención de riesgos laborales
- Evaluación del desarrollo
- Programas de Team Building con una periodicidad mínima semestral
- Canales de comunicación internos

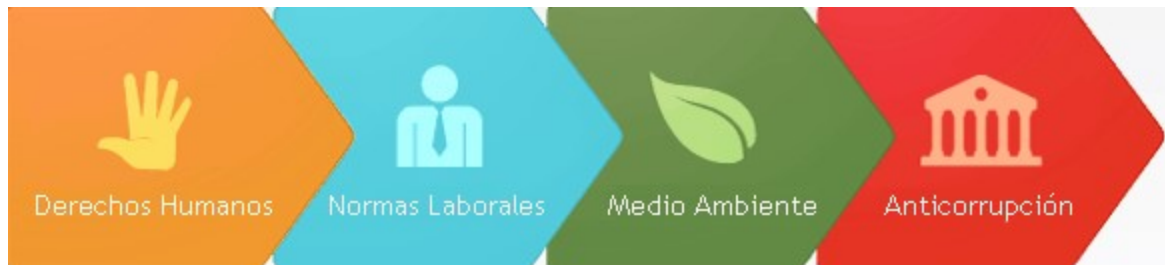
## VALORES SOCIALES Y EMPRESARIALES

SII Conatel, como **empresa comprometida** con su entorno, dispone de valores, principios y compromisos con la sociedad:

- Una declaración de valores, principios y compromisos coherentes con nuestros clientes
- La adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas
- Una política explícita de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)
- Participación activa y desinteresada en Fundaciones



### 3 Los diez principios del Pacto Mundial



#### 3.1 Derechos Humanos

##### 3.1.1 Principio 1

***“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”***

##### POLÍTICAS

La política de SII Concotel sigue apoyando los Derechos Humanos fundamentales mediante la aplicación de la legislación vigente en todos los ámbitos de aplicación (laboral, seguridad, salud), tanto para el personal propio como para el personal externo (proceso de Coordinación de Actividades Empresariales). Para ello, disponemos de procesos internos que nos facilitan la detección de nuevos requisitos legales y garantizan el análisis de los mismos para determinar la aplicabilidad de tales requisitos. Una vez analizados, se determinan las acciones a considerar para el cumplimiento de los requisitos establecidos.

El mantenimiento y mejora de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de la norma ISO 45001 (normativa que sustituye a la OHSAS 18001), así como la certificación por un organismo externo, garantiza el cumplimiento de los requisitos de seguridad y salud a un nivel superior al exigido por la legislación aplicable vigente.

Todas las acciones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores está supervisada directamente por el Comité de Seguridad y Salud.

La implantación de este principio queda avalada mediante la Política de Calidad de SII Concotel, así como por el Código Ético y nuestro Compliance Penal. El Código Ético está totalmente integrado en nuestro sistema de gestión, garantizándose de este modo una revisión anual por el Comité de Dirección. Este proceso de revisión queda avalado actualmente por las certificaciones/acreditaciones por terceras partes de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 27001 y ISO 45001.

Anualmente, diversos organismos externos auditan nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas mencionadas.

Tanto los canales de información como los mecanismos de mejora de SII Concotel garantizan la difusión a todo el personal de las políticas relativas a los Derechos humanos, permitiendo llevar a cabo un seguimiento de las mismas y la adopción de medidas correctivas/preventivas que nos ayudan a solventar cualquier tipo de incidente que pudiera

producirse. De este modo, podemos afirmar que el 100% de los trabajadores son conscientes del apoyo de SII Concotel a los Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Esto nos ha conducido a no tener notificado ningún incumplimiento por parte de los organismos reguladores oficiales de normativas referentes a la salud y seguridad de los trabajadores y de personal externo. Igualmente, tampoco hemos recibido ninguna reclamación por parte de nuestros clientes relacionada con alguna infracción de los derechos humanos.

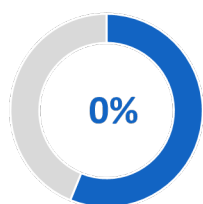
El Código Ético ha sido revisado y difundido a todos nuestros grupos de interés a través de la página web de SII Concotel. SII Concotel continúa adhiriéndose a programas que avalan la aplicación de este principio.

### ACCIONES FUTURAS

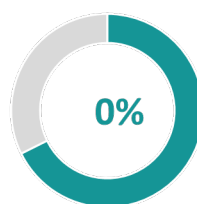
Realización de encuesta de interna para empleados de SII Concotel para obtener información de retorno de este grupo de interés.

- ⊙ Continuar con la política establecida para encuestas de satisfacción de clientes.
- ⊙ Análisis de cualquier tipo de incidente referente al Código Ético.
- ⊙ Análisis de cualquier tipo de incidente referente al Compliance Penal.

### KPI's RELACIONADOS



**CÓDIGO ÉTICO**  
Cero incidencias durante el ejercicio 2020-2021



**COMPLIANCE PENAL**  
Cero incidencias durante el ejercicio 2020-2021

### 3.1.2 Principio 2

***“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”***

### POLÍTICAS

El campo de actividad de SII Concotel trabaja fundamentalmente con proveedores locales. Por ello, los factores de riesgo están basados en Derechos Humanos en la seguridad y salud de los trabajadores. Para ello, SII Concotel ha reforzado los siguientes mecanismos para garantizar el cumplimiento con este principio:

- ⊙ Procesos para el cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
- ⊙ Adaptación del proceso conforme a la norma ISO 45001 ➤ Requisitos propios de SII Concotel
- ⊙ Cumplimiento del Código Ético ➤ Requisitos propios de SII Concotel

De este modo, todo proveedor que preste servicios SII Concotel debe avalar el cumplimiento estricto con los requisitos mencionados anteriormente.

SII Concotel cuenta con procedimientos que describen la sistemática a seguir durante el proceso de compra.

Dicho procedimiento incluye la metodología a seguir para la evaluación y homologación de proveedores, así como la sistemática en todo el proceso de compras, incluyendo las herramientas de medición y seguimiento.

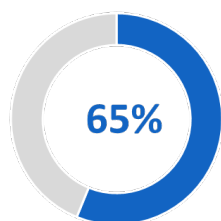
Este mecanismo es auditado anualmente por personal externo. Durante el proceso evaluación y homologación de proveedores no hemos detectado indicios de vulneración de los derechos humanos.

La efectividad del nuestro sistema queda avalado en base a no recibir ninguna reclamación por parte de nuestros proveedores.

#### ACCIONES FUTURAS

- ⊙ Seguir trabajando conjuntamente con nuestros colaboradores y proveedores, comunicando y concienciando en y por los Derechos Humanos.

#### KPI's RELACIONADOS



##### COMPROMISO PROVEEDORES Y COLABORADORES

Compromiso de nuestros colaboradores y Proveedores con nuestra política

## 3.2 Normas Laborales

### 3.2.1 Principio 3

***“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”***

SII Concotel no dispone por el momento de un Comité de Empresa, pero cabe decir, que se ha dado la oportunidad de crear el mismo, y no ha habido lugar a la puesta en marcha del Comité, porque no ha habido candidatos que respondieran a dicha oportunidad. Estamos regulados por el Convenio Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública, y cumplimos estrictamente con los requisitos legales aplicables, incluyendo el estatuto de los trabajadores.



Como medida de apoyo a este principio, la empresa pone a disposición de los trabajadores diversos mecanismos para escuchar, evaluar y hacer seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados:

Todos los empleados tienen un responsable directo al que acudir en caso necesario, disponible para cualquier tipo de cuestión.

- ⊙ Cada año, se hacen evaluaciones de los empleados, en la que tanto responsable como trabajador exponen objetivos alcanzados y futuros, inquietudes, necesidades, etc.
- ⊙ Blog corporativo: espacio puesto a disposición de todos los empleados, para la difusión de información de interés o información.
- ⊙ Portal del Empleado: Espacio donde el trabajador encontrará toda la información importante y necesaria para el buen desempeño de su actividad laboral, y donde encontrará también toda la normativa, documentación y recursos corporativos.
- ⊙ Correo de Recursos Humanos, donde los empleados se pueden dirigir sus dudas y sugerencias.
- ⊙ Buzón de sugerencias dentro del Portal del Empleado de SII Concotel.

La empresa seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no considerándose nuevas acciones relevantes.

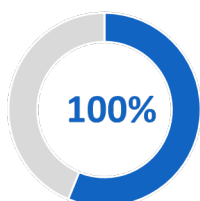
SII Concotel actúa en base a unos principios definidos durante el 2018 en el Compliance Penal, a fin de cumplir con nuestra responsabilidad, que es proteger tanto a los/as empleados/as como a la compañía.

El Compliance Penal consta de un conjunto de procedimientos y buenas prácticas, que quedan agrupadas bajo el Código Ético y que sirven para identificar posibles y/o potenciales riesgos, con el objetivo de establecer mecanismos internos de prevención, detección, minimización y control.

El Compliance Penal está formado por tres herramientas que se interrelacionan entre ellas.

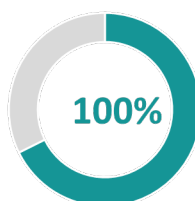
- **El Código Ético**, que establece los principios y normas por las que se rige la compañía
- **El Comité Ético**, un organismo independiente que controla el cumplimiento de dicho código
- **La Línea Ética**, un canal de comunicación habilitado para que cualquiera pueda contactar con el Comité

## KPI's RELACIONADOS



### FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

Todos los trabajadores que forman parte de los departamentos críticos han sido formados e informados en nuestra política de Anticorrupción



### EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

Todos los empleados de SII Concotel tuvieron su evaluación de desempeño

## 3.2.2 Principio 4

***“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”***

El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en SII Concotel, debido fundamentalmente al cumplimiento de los requisitos del Estatuto de los Trabajadores y nuestro convenio colectivo. Tanto el departamento de RRHH como la Dirección de la Empresa, velan por el estricto cumplimiento del convenio, así, los empleados de SII Concotel, llevan a cabo sus actividades de modo libre y sin coacción.

Las acciones concretas que refuerzan este principio son:

- ⊙ Flexibilidad horaria.
- ⊙ Horario laboral continuo en jornada de verano.
- ⊙ Posibilidad de recuperar tiempo extralaboral (viajes, etc.) en días laborales en jornadas posteriores, siempre que el proyecto lo permita.
- ⊙ Los trabajadores y trabajadoras de la empresa disfrutarán de sus vacaciones mediante la correspondiente programación, pudiendo dividirse éstas en varios períodos durante el año, inclusive días sueltos.
- ⊙ Si por necesidad de servicio, algún trabajador o trabajadora de la empresa no pudiera disfrutar de la totalidad de sus vacaciones en año natural, podrá disfrutar lo que reste hasta el 31 de marzo del año siguiente.
- ⊙ Posibilidad de trabajar fuera de oficina con conexión a la red de la empresa (VPN).
- ⊙ Beneficios Sociales de Retribución Flexible: Ticket Restaurant, Ticket Guardería, Ticket Transporte y Seguro Médico.
- ⊙ Reconocimiento médico: la empresa pondrá a disposición de trabajadores y trabajadoras el servicio médico para revisión completa al inicio de la relación laboral, así como de forma bianual.
- ⊙ Otros beneficios sociales.

Además, independientemente de estas acciones, SII Concatel, desarrolla otras, tales como:

- ⊙ Campeonatos de dardos para los empleados y empleadas.
- ⊙ Disposición de dardos y máquina de juegos Arcade durante todo el año para toda la plantilla.
- ⊙ Fiesta Infantil de Navidad organizada por el departamento de Marketing para los hijos de los trabajadores y trabajadoras de la empresa, en la que tiene lugar entrega de regalos.
- ⊙ Afterworks.
- ⊙ Iniciativas saludables y eventos deportivos: pádel, running, fútbol.
- ⊙ Actividades de team-building.
- ⊙ Día de la Fruta, cada 15 días.
- ⊙ Concursos de diversas temáticas.
- ⊙ Cena de Navidad para toda la plantilla de la empresa, con juegos, concursos, etc.
- ⊙ Participación en eventos y campañas solidarias como La Gran Recogida de Alimentos.

La empresa seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no considerándose nuevas acciones relevantes.

### 3.2.3 Principio 5

#### ***“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”***

El trabajo infantil no es un factor de riesgo para la actividad desarrollada por SII Concatel. Todas las contrataciones están reguladas mediante el Convenio Colectivo que nos es de aplicación, así como por el Estatuto de los Trabajadores. El estricto cumplimiento de la legislación en vigor hace imposible que este aspecto sea considerado factor de riesgo en esta empresa.

No se consideran acciones futuras en este punto debido a la inexistencia de factores de riesgo referentes a este principio. El único objetivo es seguir trabajando en la misma línea legal.

### 3.2.4 Principio 6

#### ***“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”***

SII Concotel dispone de un Plan de Igualdad 2019-2024, recientemente revisado y actualizado, donde se define que el tratamiento recibido por todos los empleados y empleadas de SII Concotel es el mismo, independientemente del género, raza, creencia o discapacidad.

La definición de los puestos y perfiles de trabajo están informados en nuestro DocManager, desarrollados todos ellos independientemente del género, raza o creencia. Dependen única y exclusivamente de las capacidades y cualificaciones del personal que desempeñan las funciones determinadas. Del mismo modo, los planes de formación y reclutamiento desarrollados por el departamento de RRHH, siguen la misma línea y filosofía. Cumplimos el marco legal en este aspecto, así como también se ha desarrollado un Plan de Igualdad y la creación de un Comité de Igualdad formalmente constituido por la empresa.

Como evidencia del cumplimiento de este principio, SII Concotel nunca ha recibido acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Como objetivos futuros, SII Concotel está comprometida a realizar todas las acciones previstas en el Plan de Igualdad, así como continuar trabajando para su mejora.

#### **ACCIONES FUTURAS**

- ⦿ Implantación de medidas específicas para cumplir con los nuevos objetivos del Plan de Igualdad 2019-2024.
- ⦿ Participación en eventos y jornadas que reivindican el papel de las mujeres en el sector tecnológico.

## 3.3 Medio Ambiente

### 3.3.1 Principio 7

#### ***“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”***

SII Concotel, en su búsqueda continua para encontrar áreas de mejora, desde hace 6 años decidió sumarse a la carrera de las certificaciones y con ello, tener a un tercero para que asegure y respalde que nuestros pasos sean los correctos. Nosotros como empresa, estamos involucrados y ocupados para mejorar las directrices dentro nuestra organización.



**POLÍTICA DE CALIDAD, SERVICIOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD**

La misión principal de SII Concatal consiste en proporcionar productos, servicios y soluciones innovadoras en el SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS.

Para cumplir con esta misión, la Dirección de Desarrollo y Mantenimiento de Software e Infraestructuras Tecnológicas se compromete a:

- Calidad en la adaptación a las necesidades de nuestros clientes y ofrecer productos y servicios innovadores y seguros que permitan mejorar sus procesos.
- La satisfacción de la máxima Calidad con el mayor compromiso continuo de SII Concatal. Se compromete de los fallos para mejorar y se garantiza todo el esfuerzo en localizar los causas que los producen, para que no se repitan.

De esta forma, SII Concatal asume como principios objetivos:

- Seguir cubriendo a nuestros clientes habituales y creciendo poco a poco para no afectar a la calidad de nuestros servicios, considerando que cada vez más en nuestro sector.
- Mantener en todos los ámbitos empresariales para dar un mejor servicio y conseguir así adaptarnos a las expectativas de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades en todo momento sobre una infraestructura segura y acorde a la legislación en seguridad de la información, Servicios de la Seguridad de la Información del Consejo de Seguridad y en general a todo lo relacionado con los servicios prestados.
- Reducir y gestionar correctamente la generación de residuos y emisiones, el consumo de recursos (matemáticos, contribuciones y energía).
- Mantener un control permanente del cumplimiento legislativo relacionado con las Administraciones (con competencias medioambientales y otras regulaciones que la Empresa asuma).
- Mantener y mejorar continuamente la gestión de residuos y emisiones.
- Promover la formación de todos los trabajadores.
- Reducir a nuestros Proveedores el uso de recursos en los bienes prácticos.
- Reducir los costes.
- Fomentar el uso racional y ahorro de energía entre los usuarios y la sociedad en general.
- Fomentar los datos y el bienestar de la salud de nuestros trabajadores, de los clientes y de los proveedores y de nuestros clientes.
- Evitar los riesgos y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Promover la formación e información, así como la participación de todos los trabajadores en el sistema de gestión de Seguridad y Salud.
- Mantener la comunicación a todos los niveles de la empresa para mejorar los resultados y para mejorar el desempeño de los trabajadores.

La Dirección tiene la responsabilidad última sobre la obtención de los objetivos de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente y el cumplimiento de los medios humanos, materiales y económicos necesarios para alcanzarlos, comprometiéndose a seguir con el compromiso de mejorar. Así mismo la Dirección asume y proporciona todos los medios y recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de Seguridad y Salud, mejorando de forma continua la Seguridad y Salud durante el desarrollo del trabajo.

Juan José Mayo Morán

La Dirección  
Barcelona, Enero 2019

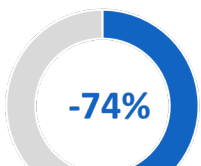
José Carrillo Torrell

Nuestro Sistema de gestión es práctico y dinámico. Cada año la Dirección formula y establece nuevos objetivos, con esto, los Departamentos de RRHH y de Marketing comunican a los empleados esta información. Contamos con indicadores en donde se controlan y vigilan los consumos de papel, energía, agua, baterías, de tal forma que podamos seguir y anticiparnos a un posible impacto ambiental.

Los diferentes departamentos se encuentran en constante comunicación, (Dirección, Legal, RRHH, Operaciones, Compras) haciendo posible una detección temprana ante posibles situaciones que puedan afectar nuestro entorno. SII Concatal hace un compromiso con el cambio climático, haciendo que sus grupos de interés también estén vinculados y que conozcan nuestra forma de trabajar.

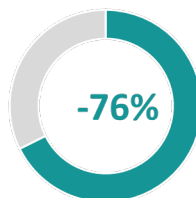
Aun cuando somos conscientes que nuestra propia actividad no genera un impacto ambiental significativo, haremos todo lo necesario para minimizarlo.

Para el próximo periodo se plantea la reducción de nuestro consumo de CO2 en un 2%, a través de la reducción de los desplazamientos comerciales, del consumo de papel (para el que se ha establecido un objetivo de reducción del 5% para nuestras oficinas de Barcelona) y de la generación de residuos, así como la utilización de elementos reciclables o reutilizables.



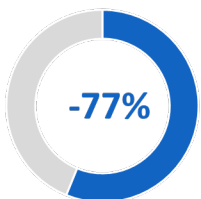
**REDUCCIÓN CONSUMO DE PAPEL**

En SII Concatal, hemos reducido en un 74% nuestro consumo de papel.



**REDUCCIÓN EN LAS EMISIONES**

Hemos reducido nuestros desplazamientos y por lo tanto nuestras emisiones.



**REDUCCIÓN CONSUMO DE TÓNER**

En SII Concatal, hemos reducido en un 77% nuestro consumo de Tóner

### 3.3.2 Principio 8

***“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”***



SII Concatel cuenta con un sistema de gestión que abarca 4 aspectos: Documental, Medioambiental, Seguridad y Salud Ocupacional para cada empleado y empleador y Seguridad de la información. Año con año llevamos auditorías que renuevan nuestros certificados. En dichas auditorías revisan nuestro sistema y encuentran solamente observaciones y mejoras. Lo anterior, hace constar que contamos con un sistema maduro y que debemos mantener estos estándares de calidad en nuestra comunicación, integración y vida del sistema. Nuestro activo más importante en la compañía son las personas, sin ellas, los sistemas no tendrían valor ni sentido.

### FORMAS DE COMUNICACIÓN

Nuestras políticas y procedimientos se dan a conocer desde que el empleado empieza a trabajar con nosotros, se hace entrega de nuestro Welcome Pack, en el cual contiene una libreta, un boli y una botella reutilizable. Además, durante el proceso se le entrega al/la trabajador/a el acceso a DocManager, donde está toda la información que necesita con las políticas y directrices de la empresa.

Desde RRHH y Marketing se generan avisos y publicaciones que promueven el uso responsable del agua, papel, impresión, reciclado.

También realizamos cuatro acciones al respecto:

1. Difusión mensual de píldoras de medio ambiente en nuestro blog corporativo relativas al ahorro de tóner, papel, reciclaje, ahorro de energía, etc.
2. Promovemos el uso de materiales reutilizables como la botella corporativa, evitando así el uso del vaso de plástico, haciendo posible la reducción del consumo de plástico y ahorro a la compañía, sin tomar en cuenta el impacto positivo que genera el uso de nuestra marca y generar mayor pertenencia a la empresa en nuestros empleados.
3. Control sobre los proveedores que tenemos y análisis del grado de compromiso ambiental que tienen ellos en su compañía.

### 3.3.3 Principio 9

***“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”***

Desde SII Concotel, a través de la difusión de su política medioambiental alinea y favorece el desarrollo de tecnologías. Nuestro producto ServiceONE es una demostración de ello, ya que, desde hace años disponemos del módulo de eficiencia energética. Este módulo, llamado MeasureONE, permite mejorar la gestión de los consumos y llevar el control del comportamiento energético de las infraestructuras de cualquier empresa.

Por otro lado tenemos centralizado el control de la impresión con el objetivo de disminuir el consumo de tóner y de papel, con el cambio del parque tecnológico de impresoras y reduciéndolas al número óptimo.

### 3.4 Anticorrupción

#### 3.4.1 Principio 10

***“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”***

#### POLÍTICAS

Las actividades de SII Concotel hacen necesario que sus clientes confíen plenamente en la empresa y estén completamente seguros de que sus conocimientos, diseños o métodos no van a ser entregados, bajo ningún concepto, a terceros, lo cual exige que los empleados de SII Concotel estén sometidos a principios de confidencialidad e independencia.

Este aspecto se encuentra detallado en nuestro Código Ético.

Dicho documento está difundido entre todos los miembros de SII Concotel así como para todos los grupos de interés.

Adicionalmente al cumplimiento con los requisitos legales aplicables, todos los miembros de SII Concotel firman una Declaración de Confidencialidad. Este proceso se encuentra ampliamente detallado en nuestro procedimiento interno.

Como acción desarrollada durante este periodo, se han llevado a cabo auditorías de las cuentas anuales de la empresa, así como auditorías de gastos de los proyectos de I+D+i en los que ha participado SII Concotel.

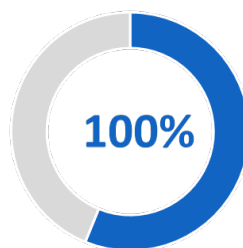
Dichas auditorías han sido llevadas a cabo por parte de organismos externos e independientes.

El Código Ético está gestionado conforme a nuestro procedimiento interno , por el cual cualquier empleado de SII Concotel o persona de un grupo de interés podrá comunicar los presuntos incumplimientos o sugerencia de mejora que detecte en el Código Ético a través del canal de comunicación establecido. Dichas comunicaciones serán transmitidas para proceder en consecuencia.

#### ACCIONES FUTURAS

- ⦿ Análisis de cualquier tipo de incidente referente al Código Ético y/o Compliance Penal.

#### KPI's RELACIONADOS



#### COMPLIANCE PENAL

El 100% del personal de la compañía está formado en compliance